



**Beslissing van de Reclame Code Commissie**

in de zaak van : Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten, gevestigd te Hilversum, klager

tegen : Stichting LOOP, Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie, gevestigd te Meppel, adverteerder.

**De procedure**

Klager heeft bij brief van 25 februari 2014 bezwaar gemaakt tegen de hierna te noemen reclame-uiting.

De klacht is in behandeling genomen op 4 maart 2014.

Adverteerder heeft bij brief van 14 maart 2014 verweer gevoerd.

De Reclame Code Commissie (hierna: de Commissie) heeft de klacht behandeld in haar vergadering van 27 maart 2014.

Namens klager zijn verschenen P.C.J. Boelens, voorzitter, en mr. T.W.J.M. Gallée, verenigingsmanager.

Adverteerder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid ter vergadering een mondelinge toelichting te geven.

**De bestreden reclame-uiting**

Het betreft een uiting op 5 pagina's van de website [www.loop.nl](http://www.loop.nl).

Afdrukken van de betreffende pagina's zijn in kopie aan deze uitspraak gehecht.

**De klacht**

De klacht kan als volgt worden samengevat.

In de onderhavige uiting worden systematisch benadrukt: "bescherming van de titel podoloog en/of registerpodoloog", "het HBO-niveau van de opleiding" en "het verrichten van podotherapie-behandeling door podologen en/of registerpodologen". Deze 3 claims zijn niet terecht; er is sprake van een voor het publiek verwarrende en met de wet strijdige 'upgrading' van opleiding, titel en werkterrein van de (register)podoloog. Klager acht de uiting in strijd met artikel 2 van de Nederlandse Reclame Code (NRC), meer in het bijzonder in strijd met de (geest van de) wet en de waarheid. Het gaat daarbij om de volgende wetten: de Wet marktordening gezondheidszorg (WMG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG). Deze wetten hebben -samengevat- onder meer betrekking op respectievelijk informatie aan cliënten in de voetzorg, recht op informatie van de patiënt en de wettelijke bescherming van onder meer de opleidingstitel podotherapeut. De titel (register)podoloog is niet wettelijk beschermd.



De reclame van LOOP brengt de potentiële cliënt op een dwaalspoor. Dat is niet nodig. Beide beroepsgroepen leveren hun eigen specifieke voetzorg.

Klager geeft hierna voorbeelden (citatens) van de site van adverteerder die voor de klacht illustratief zijn. De termen waar het om gaat, zijn vet gedrukt.

1.

Onder het kopje "Home":

"Een registerpodoloog of podoposturaal therapeut is een erkende **paramedische** voetspecialist. De titels zijn beschermd en staan geregistreerd in het landelijke kwaliteitsregister voor de podologie".

"Paramedisch" is geen wettelijke term meer, zegt in feite niets en is daarmee verwarrend voor het publiek.

2.

Onder het kopje "Podologie/Podoposturale ther.":

"Podologen en podoposturaal therapeuten zijn voet- en houdingsspecialisten. Deze voetspecialisten hebben een erkende opleiding **op hbo-niveau** afgerond aan de Academie voor podologie. De titels zijn beschermd".

HBO-niveau is een verwarrende term. Er is geen sprake van een HBO-opleiding. De opleiding tot podoloog kent twee fasen. De eerste fase is op MBO-niveau. De tweede fase, voor een selectie van studenten uit de eerste fase, leidt op tot "private-register podoloog".

Voorts is onduidelijk hoe de titels zijn beschermd. Naar klager meent, is die bescherming er op basis van het kwaliteitsregister van LOOP, een privaatrechtelijk register. De potentiële cliënt zal al gauw denken aan wettelijke overheidsbescherming en BIG-registers etc..

3.

Onder het kopje "Voetklachten":

"Patiënten met voet- en houdingsklachten kunnen bij de podoloog of podoposturaal therapeut terecht voor advies en behandeling (**podotherapie**) ter voorkoming van klachten en (ernstige) complicaties aan de voeten".

Beter was het te spreken over een podologische therapie of behandeling.

4.

Onder het kopje: "De behandeling: podotherapie":

"De voetbehandeling door een registerpodoloog of podoposturaal therapeut heet **podotherapie**"

en

"De paramedische voetzorg (**podotherapie**) door registerpodologen en podoposturaal therapeuten wordt door vrijwel alle zorgverzekeraars vergoed".

Ook hier was het beter te spreken over een podologische therapie of behandeling.

5.

Onder het kopje "Missie":



“Stichting LOOP is het **overkoepelend orgaan voor paramedische beroepsgroepen die zich richten op de gezondheid van de voet** en houding in relatie tot de voet. Door de kwaliteit van de voetzorg te bewaken, borgen en verbeteren, behartigt zij de belangen van haar aangesloten leden”.

Hier wordt voorbijgegaan aan de andere beroepsgroep in de voetzorg: podotherapeut.

6.

Onder het kopje “Positionering”:

“LOOP is hard op weg om in Nederland het **meest gerespecteerde** orgaan voor paramedische voet- en houdingszorg te zijn. Namens haar aangesloten beroepsgroepen is zij op macroniveau de gesprekspartner richting overheid, zorgverzekeraars en de (para)medische wereld. Zij bewaakt, borgt en verbetert de kwaliteit van de voetzorg. **Richting cliënten verstrekt zij de benodigde keuze-informatie.** Zij vergroot de algemene kennis op het gebied van voet- en houdingszorg onder het brede publiek”.

De lezer zal denken dat LOOP het enige goede orgaan is op het terrein van voetzorg. Voorts is de gegeven keuze-informatie onvolledig voor de cliënt die zich oriënteert in de voetzorg.

Klager acht de uiting tevens in strijd met de artikelen 7 en 8 NRC, meer in het bijzonder artikel 8.3 onder c NRC, waarbij de gemiddelde consument in dit geval in meerderheid al wat ouder publiek betreft.

#### Het verweer

De klacht is gemotiveerd weersproken. Op het verweer zal worden teruggekomen in het oordeel.

#### De mondelinge behandeling

Het standpunt van klager is nader toegelicht.

Benadrukt wordt dat de opleiding tot podotherapeut een 4-jarige HBO-opleiding is en dat binnen de podologie een opleiding met 2 fases bestaat: de eerste fase is een MBO-opleiding, de tweede fase leidt op tot registerpodoloog.

Ter nadere toelichting van de verschillende bezwaren wordt namens klager onder meer het volgende opgemerkt.

Ad 1.

Klager maakt niet zozeer bezwaar tegen het (in de klacht vet gedrukte) woord “paramedische”, maar tegen de woorden “erkende” en “beschermd”.

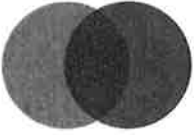
Ad 2.

Alleen registerpodologen hebben een opleiding op HBO-niveau.

Ad 3 en 4.

Het begrip “podotherapie” is niet beschermd, de term “podotherapeut” wel.

Ten slotte wordt gewezen op de bij de Eerste Kamer voorliggende Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Deze wet heeft als uitgangspunt de verplichting voor de zorgaanbieder om goede zorg aan te bieden. In dit verband wordt namens adverteerder gesteld dat de zorgconsument niet een gewone consument is en dat extra



aandacht dient te worden gegeven aan zorgvuldigheid in de voorlichting aan de zorgconsument.

#### Het oordeel van de Commissie

Vast staat dat de opleiding tot podotherapeut een 4-jarige HBO opleiding is en dat de titel podotherapeut ingevolge artikel 34 Wet BIG wettelijk beschermd is.

In de bestreden uiting staat onder meer, onder het kopje "Podologie/Podoposturale ther.":

"Podologen en podoposturaal therapeuten zijn voet- en houdingsspecialisten. Deze voetspecialisten hebben een erkende opleiding op hbo-niveau afgerond aan de Academie voor podologie. De titels zijn beschermd".

Naar het oordeel van de Commissie is de uiting op dit punt onjuist in die zin dat -blijkens hetgeen partijen naar voren hebben gebracht- alleen registerpodologen een opleiding op HBO-niveau hebben. Voorts acht de Commissie de uiting voor de gemiddelde consument onduidelijk in die zin dat niet voldoende duidelijk is wat wordt bedoeld met "De titels zijn beschermd". Door deze zinsnede kan gemakkelijk de indruk ontstaan dat er sprake is van wettelijk, door de overheid, beschermde titels. Dat is echter niet het geval.

Onder het kopje "Home" staat onder meer:

"Een registerpodoloog of podoposturaal therapeut is een erkende paramedische voetspecialist. De titels zijn beschermd en staan geregistreerd in het landelijke kwaliteitsregister voor de podologie".

Ook hier acht de Commissie niet voldoende duidelijk wat wordt bedoeld met de zinsnede "De titels zijn beschermd". De mededeling "en staan geregistreerd in het landelijke kwaliteitsregister voor de podologie" in dezelfde volzin, waarop in het verweer is gewezen, geeft onvoldoende duidelijkheid omtrent de betekenis van "beschermd".

Voorts wordt onder de kopjes "Voetklachten" en "De behandeling: podotherapie" gesproken over "podotherapie" door de podoloog of podoposturaal therapeut respectievelijk een registerpodoloog of podoposturaal therapeut.

Weliswaar heeft het begrip "podotherapie" geen vastomlijnde betekenis, maar door het gebruik van deze aanduiding voor de behandeling door een podoloog, podoposturaal therapeut of registerpodoloog kan gemakkelijk verwarring ontstaan omtrent de kwalificaties van de behandelaar, in die zin dat geen onderscheid wordt gemaakt tussen de podotherapeut die een HBO-opleiding heeft voltooid en de podoloog, podoposturaal therapeut of registerpodoloog voor wie dat niet geldt.

Ten slotte wordt in de tekst onder de kopje "Missie" voorbij gegaan aan het feit dat men zich binnen de voetzorg ook kan laten behandelen door een podotherapeut. Deze beroepsgroep valt niet onder de Stichting LOOP en om die reden is de claim "Stichting LOOP is het overkoepelend orgaan voor paramedische beroepsgroepen die zich richten op de gezondheid van de voet en houding in relatie tot de voet" niet juist. De claim vestigt immers de indruk dat alle beroepsgroepen, die zich met voormeld gebied bezig houden, door Stichting LOOP worden vertegenwoordigd, hetgeen niet het geval is.

De claim onder het kopje "Positionering" is onjuist nu niet is gebleken dat dat op enige wijze objectief is vastgesteld dat LOOP "het meest gerespecteerde orgaan voor paramedische voet- en houdingszorg" is. Daarnaast is de claim dat Stichting LOOP



richting cliënten “de benodigde keuze-informatie” verstrekt onjuist, nu “de benodigde keuze-informatie” impliceert dat informatie wordt gegeven over alle mogelijke behandelingen van de voet en houding in relatie met de voet en Stichting LOOP geen informatie geeft over behandelingen op voormeld gebied door podotherapeuten, terwijl deze beroepsgroep wel is gekwalificeerd voor het geven van dergelijke behandelingen.

Gelet op het bovenstaande acht de Commissie de bestreden uiting op bovengenoemde punten onjuist respectievelijk onduidelijk als bedoeld in artikel 8.2 aanhef van de Nederlandse Reclame Code (NRC). Nu de uiting de gemiddelde consument er bovendien toe kan brengen een besluit over een transactie te nemen dat hij anders niet had genomen, is deze uiting misleidend en daardoor oneerlijk in de zin van artikel 7 NRC.

Nu de Commissie de uiting reeds om bovengenoemde redenen in strijd acht met de NRC, komt zij niet toe aan toetsing van de uiting aan de door klager genoemde wetten en artikel 8.3 onder c NRC.

#### De beslissing

Op grond van het voorgaande acht de Commissie de reclame-uiting in strijd met artikel 7 NRC. Zij beveelt adverteerder aan om niet meer op een dergelijke wijze reclame te maken.

Partijen hebben, voor zover zij in het ongelijk zijn gesteld, de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij het College van Beroep, onder gelijktijdige storting van het voor de behandeling van het beroep verschuldigde bedrag. Het beroepschrift dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze beslissing in het bezit te zijn van het College van Beroep, waarvan het secretariaat gevestigd is te Amsterdam. Het postadres van het secretariaat is: postbus 75684, 1070 AR Amsterdam.

De voorzitter

Mr. Sj. Rullmann

De secretaris

Mr. J.H.M. Borret-Bouritius

Gewezen door mr. Sj. Rullmann, voorzitter, P.H. Debets, R. van Dijk, drs. B. Hofker en mr. A. Kramer, leden.

Amsterdam, 15 april 2014



 Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie

- Home
- Podologie/Podoposturale therapie
- **Home - Stichting Loop** ▶ Missie & Visie
- Vergoedingen
- Stichting LOOP
- Erkenning & scholing
- Diabetes
- Contact

Zoeken...

Inloggen leden

Zoeken...

## Home

### Missie

Stichting LOOP is het overkoepelend orgaan voor paramedische beroepsgroepen die zich richten op de gezondheid van de voet en houding in relatie tot de voet. Door de kwaliteit van de voetzorg te bewaken, borgen en verbeteren, behartigt zij de belangen van haar aangesloten leden.

### Visie

Stichting LOOP ontwikkelt beleid en treedt op namens haar leden richting stakeholders (overheid, zorgverzekeraars, verwijzers, patiëntorganisaties) en vice versa. Zij bewaakt, borgt en verbetert de kwaliteit van de voet- en houdingszorg met een onafhankelijke houding in het maatschappelijk belang van de cliënt. De stichting vergroot de bekendheid van de voetzorg en bereikt hiermee alle mensen in Nederland die behoefte hebben aan voetzorg.

### Merkwaarden

Kennis  
Betrouwbaar  
Onafhankelijk  
Maatschappelijk betrokken  
Autoriteit  
Kritisch  
Vooruitstrevend  
Overkoepelend

### Kernwaarden

Ondersteunend  
Actueel  
Leading  
Innovatief

### Positionering

Stichting LOOP is hard op weg om in Nederland het meest gerespecteerde orgaan voor paramedische voet- en houdingszorg te zijn. Namens haar aangesloten beroepsgroepen is zij op macroniveau de gesprekspartner richting overheid, zorgverzekeraars en de (para)medische wereld. Zij bewaakt, borgt en verbetert de kwaliteit van de voetzorg. Richting cliënten verstrekt zij de benodigde keuze-informatie. Zij vergroot de algemene kennis op het gebied van voet- en houdingszorg onder het brede publiek.

### Propositie stakeholders

Stichting LOOP is het loket voor kwaliteit in de voet- en houdingszorg.

### Propositie leden

Stichting LOOP behartigt de belangen van haar leden richting overheid, zorgverzekeraars en de medische wereld. Zij bewaakt, borgt en verbetert de kwaliteit van voet- en houdingszorg. Daarnaast ondersteunt ze elk individueel lid op het gebied van kennis, inkoop, communicatie, PR en acquisitie.

### Strategische doelstellingen

Heldere informatie over alle voorkomende voetproblemen en daarbij behorende behandelmogelijkheden verschaffen op internet (diverse ondersteunende/verwijzende websites).  
Deze informatie onder de aandacht brengen van de bevolking en van stakeholders specifiek.  
Nauwe samenwerking zoeken met partijen als NDF, NHG, Reumafonds, en deze formaliseren.  
Voortdurende aandacht voor kwaliteitsbeleid, zoeken naar relevante kwaliteitscriteria en uitstraling van kwaliteit.  
Initiëren van relevant wetenschappelijk onderzoek in samenwerking met universiteiten die zich sterk maken voor kennis op het gebied van voet, houding en beweging.  
Brochures ontwikkelen van veel voorkomende (groepen) voetproblemen met daarbij behorende behandelmogelijkheden.  
Het realiseren van een uniforme uitstraling leden (CI/CD).  
Producten ontwikkelen t.b.v. informatie, communicatie, PR en inkoop, en deze in een ledenportaal beschikbaar maken.

Eenduidige informatie voor verwijzers verschaffen, zodat zij kunnen verwijzen naar de juiste beroepsgroep  
Studenten binden aan LOOP met als doel ze te behouden als ze afgestudeerd zijn, door studentenlidmaatschap aantrekkelijk te maken en in een vroeg stadium in de opleiding onder de aandacht te brengen.  
Zorgen voor een informatie- en declaratieportaal voor elke aangesloten therapeut, dat voldoet aan alle verwachtingen van haar gebruikers en dat de kwaliteit van de zorgverlening op relevante wijze borgt.

### **Doelgroepen**

- Beroepsgroepen (leden)
- Cliënten(organisaties)
- Verwijzers
- Zorgverzekeraars
- Gesprekspartners
- Studenten
- Websites
- Partijen die LOOP ondersteunt
- Onderwijsinstanties
- Podolaboratoria
- Beroepsorganisaties
- Leveranciers LOOP
- Leveranciers Beroepsgroepen
- Standhouders Expo



Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie

- Home
- Podologie/Podoposturale therapie
- Voetspecialist
- Vergoedingen
- Stichting LOOP
- Erkennings- en scholing
- Diabetes
- Contact

Zoeken...

Inloggen leden

Zoeken

- Zoek voet-/houdings specialist in de buurt
- Wordt mijn behandeling vergoed?
- Contact
- Podo-Index



**Home**

*Voetklachten* gaan meestal niet vanzelf over. Daarom is het verstandig dat u op tijd aan de bel trekt bij de *podoloog of podoposturaal therapeut*. Uw voeten zijn het fundament van uw lichaam. U loopt, staat, en beweegt erop. *Gezonde voeten* maken het leven een stuk plezieriger!



Stichting LOOP is het *Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie* en zet zich in voor de kwaliteit van de podologie in Nederland. Een registerpodoloog of podoposturaal therapeut is een erkende paramedische voetspecialist. De titels zijn beschermd en staan geregistreerd in het landelijke kwaliteitsregister voor de podologie.

De registerpodoloog en podoposturaal therapeut herkent en behandelt voetgerelateerde aandoeningen in het houding- en bewegingsapparaat. Patiënten met voet- en houdingsklachten van algemene aard en in verband met reuma, diabetes mellitus en perifere neuropathie behoren tot de doelgroep van deze voetspecialisten. Zij werken samen met andere disciplines in de zorg vanuit een multidisciplinaire benadering, en stelt daarbij de client centraal.

Op deze website krijgt u antwoord op al uw vragen over podologie. Van: "wat is podologie en podoposturale therapie?" tot: "vergoedt mijn zorgverzekeraar de behandeling?" en: "waar vind ik een registerpodoloog of podoposturaal therapeut bij mij in de buurt?"

Mocht u het antwoord op uw vraag niet kunnen vinden, neem dan gerust contact op via de [contactpagina](#).

**LAATSTE NIEUWS**

Podoposturale therapie bij RTL 4

Veelbelovende uitkomst pilot voettriage

Programma SBS6

**RECENTE LOOP-TWEETS**

- StichtingLOOP**  
10 DAYS AGO  
Aankomende zo. #Podoposturale therapie bij #LifeStyleXPerience op #RTL4. Rug- of nekkklachten? Deze therapie kan u er voorgoed vanaf helpen!
- StichtingLOOP**  
19 DAYS AGO  
Het juiste #schoeisel kan vallen soms voorkomen bij ouderen #valpoli #zorgschoenspecialist @StichtingLOOP <http://t.co/62GQXhyTRx>



A 3





Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie

- Home
- Podologie/Podoposturale ther.
- ~~Handspec~~ Podologie/Podoposturale ther.
- Vergoedingen
- Stichting LOOP
- Erkenning & scholing
- ~~Artsenwijzer~~
- Diabetes
- Contact

Zoeken... Brochure "De  
registerpodoloog"

**SNELMENU**

Zoek voet-/houdings  
specialist in de buurt

Wordt mijn  
behandeling vergoed?

Contact

Podo-Index

Zoeken...

Inloggen leden

**Podologie/Podoposturale ther.**

Podologen en podoposturaal therapeuten zijn voet- en houdingspecialisten. Deze voetspecialisten hebben een erkende opleiding op hbo-niveau afgerond aan de Academie voor Podologie. De titels zijn beschermd. Deze voet- en houdingspecialisten voldoen aan strenge kwaliteitseisen en staan geregistreerd in het landelijke kwaliteitsregister voor de podologie. Stichting LOOP is het Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie en zet zich in voor de kwaliteit van de podologie in Nederland.

**Voetklachten**

Patiënten met voet- en houdingsklachten kunnen bij de registerpodoloog of podoposturaal therapeut terecht voor advies en behandeling (podotherapie) ter voorkoming van klachten en (ernstige) complicaties aan de voeten. De registerpodoloog of podoposturaal therapeut wil in de eerste plaats zijn patiënt helpen om zo goed mogelijk van zijn klachten af te komen en actief te kunnen bewegen. Bij sport, waar klachten zich vaak snel openbaren, kan de registersportpodoloog gerichte hulp bieden.

De registerpodoloog kan helpen bij onder andere:

- voorvoetklachten
- hielklachten
- zenuwklachten
- teenafwijkingen
- voetdeformaties
- houdingsklachten (knieën, heup, rug, nek)
- voetklachten bij kinderen

Ook bij systeemziekten, zoals reuma of diabetes, die vaak gepaard gaan met (ernstige) voetklachten, kan een registerpodoloog of podoposturaal therapeut voor aangename voorzieningen zorgen. Daarnaast hebben registerpodoloog of podoposturaal therapeut specialistische kennis van (risico's bij) de kindervoet in de groei.

**Podologisch onderzoek**

Tijdens uw bezoek aan de voetspecialist neemt hij de tijd voor een uitgebreid podologisch onderzoek. Concreet bestaat het onderzoek uit de volgende onderdelen:

- anamnese: uw dagelijkse loopgedrag, uw klachten, de voorgeschiedenis en het verloop van de klachten worden beschreven
- ganganalyse: uw looppatroon wordt geanalyseerd
- houdinganalyse: uw houding wordt gemeten
- functieonderzoek
- voet- en schoeninspectie

**De behandeling: podotherapie**

Na afloop van het onderzoek krijgt u een deskundig advies. Wanneer blijkt dat de voetspecialist u kan helpen, stelt hij een behandelplan op.

De voetbehandeling door een registerpodoloog of podoposturaal therapeut heet *podotherapie*. *Podo* = voet, *therapie* = behandeling. Naast diverse steun- of therapiezolen bestaat podotherapie, geleverd door registerpodoloog of podoposturaal therapeut, uit:

- zoeltherapie
- schoenadvies
- orthopedisch schoeisel
- orthoplastie/siliconen orthesen
- tapetechnieken
- villtherapie
- verstrekking van hulpmiddelen
- educatie en voorlichting
- screening

De registerpodoloog of podoposturaal therapeut werkt samen met andere disciplines in de zorg vanuit een multidisciplinaire benadering en stelt daarbij de patiënt centraal. Schoen en zool behoren een eenheid te vormen met de voet. Daarom is de registerpodoloog of podoposturaal therapeut ook een schoenspecialist.



A4

Voor de registerpodoloog of podoposturaal therapeut tot behandelen overgaat, informeert hij u over de kosten en over de mogelijkheden van vergoeding via uw zorgverzekeraar. De paramedische voetzorg (podotherapie) door registerpodologen of podoposturaal therapeuten wordt door vrijwel alle zorgverzekeraars vergoed.

## Behandelaren

Omdat de voet in relatie tot het houding- en bewegingsapparaat een enorm kennis- en behandelgebied bestrijkt, is op basis van opleidingsniveau een verdeling gemaakt in segmenten:



**De podoloog, aangesloten bij Stichting LOOP** adviseert over schoeisel en behandelt klachten die zich beperken tot de voet en de enkel.



**De registerpodoloog** behandelt naast specifieke voet- en enkelklachten ook de rest van het houding- en bewegingsapparaat in relatie met de voet. Daarnaast heeft hij specialistische kennis van (risico's bij) de kindervoet in de groei.



**De sportpodoloog, aangesloten bij Stichting LOOP** adviseert over sportschoeisel.



**De registersportpodoloog** adviseert over sportschoeisel en kan helpen bij voetklachten in relatie met sport.



**De podoposturaal therapeut** behandelt houdingsklachten door middel van individueel aangemeten inlegzooltjes.

Meer informatie over de podoposturaal therapeut treft u aan onder deze link.

A5